

Wawancara 1:

Alat Ukur UTAUT	Pertanyaan	Jawaban
Performance Expectancy	1. apakah teknologi informasi ini membantu analis bekerja dengan cepat dan lebih ringkas sehingga mampu memangkas biaya operasional dalam input olah data?	1. iya karena sangat membantu dalam mempercepat proses analisis data. Dulu, kami harus memverifikasi dokumen secara manual, tetapi sekarang dengan sistem yang lebih canggih, proses ini bisa otomatis dan lebih akurat. Ini jelas menghemat waktu dan mengurangi kesalahan input data
	2. apakah ti ini mengurangi tingkat kesalahan dalam menganalisis nasabah?	2. Iya, karena memungkinkan otomatisasi dalam pengolahan data nasabah, sehingga dapat mengurangi kesalahan akibat kelalaian atau kesalahan perhitungan manual.
	3. apakah TI ini mneghemat sumberdaya?	3. Dengan adanya TI, kami tidak perlu lagi mengecek harga emas secara manual setiap saat. Sistem sudah menyediakan update harga emas terbaru dan langsung menghitung nilai gadai, sehingga menghemat waktu dan tenaga.
Effort expectancy	1. apakah t.i ini lebih mudah lebih dioperasikan daripada T.I sebelumnya exel dan apakah ada kendala yang dialami saat menggunakan aplikasi?	1. lebih mudah.. Dibandingkan dengan Excel, sistem baru ini memang lebih terstruktur dan otomatis. Dulu, kami harus membuat formula sendiri dan menginput data satu per satu, tetapi sekarang sistem sudah memiliki fitur yang mempermudah analisis. Namun, ada kendala dalam adaptasi awal, terutama bagi analis yang belum terbiasa dengan teknologi baru.

	2. berapa lama ibu menggunakan TI ini?	2. Udah dari tahun 2022
	3. menurut ibu apakah TI Esteem membingungkan dari Exel?	3. Ga juga karena lebih simpel dan tidak seribet exel dulu
Social Influence	1. apakah aturan mewajibkan menggunakan t.i ini dan apakah ada yang membantu ketika anda mengalami kesulitan saat mengoperasikan?	1. Saat ini, penggunaan sistem TI memang diwajibkan oleh manajemen karena seluruh proses analisis dan pencatatan harus terdokumentasi secara digital. Jika ada kendala, biasanya kami bisa menghubungi tim IT atau meminta bantuan rekan kerja yang lebih paham sistem ini
	2. apakah anda senang menggunakan TI ini?	2. tentu saja, saya sangat senang menggunakan TI ini. Pekerjaan saya jadi lebih mudah
	3. apakah ada teman yang juga menggunakan TI ini seperti bapak?	3. Ya, hampir semua rekan saya di bagian pembiayaan gadai emas juga menggunakan TI ini.
Facilitating Conditions	1. apakah ada modul untuk aplikasi ini dan adakah pendampingan dalam proses pelatihan saat awal t.i digumakan?	1. Ya, saat awal penggunaan TI ini, kami diberikan modul yang berisi panduan penggunaan sistem. Modul ini sangat membantu karena menjelaskan langkah-langkah operasional secara rinci. Selain itu, ada juga sesi pelatihan dan pendampingan dari tim IT untuk memastikan semua analis bisa menggunakannya dengan baik
	2. adakah kegiatan evaluasi dalam penggunaan TI ?	2. Ya, evaluasi rutin dilakukan untuk memastikan sistem TI berjalan dengan baik. Biasanya ada pertemuan bulanan atau kuartalan di mana kami menyampaikan kendala yang dihadapi, dan tim IT akan memberikan solusi atau pembaruan sistem jika diperlukan

	3. Bentuk pelatihan atau modul pada TI ini seperti apa?	3. Saat pertama kali diperkenalkan, kami mendapatkan pelatihan langsung dari tim IT. Pelatihan ini mencakup cara mengoperasikan sistem, input data, dan menyelesaikan masalah teknis sederhana
--	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wawancara 2:

Alat Ukur UTAUT	Pertanyaan	Jawaban
Performance Expectancy	1. apakah teknologi informasi ini membantu analis bekerja dengan cepat dan lebih ringkas sehingga mampu memangkas biaya operasional dalam input olah data?	1.sangat membantu karena proses yang sebelumnya memakan waktu berjam-jam kini bisa diselesaikan dalam hitungan menit. Selain itu, otomatisasi ini juga memangkas biaya operasional, terutama dalam hal pencetakan dokumen dan pengarsipan manual
	2. apakah ti ini mengurangi tingkat kesalahan dalam menganalisis nasabah?	2. Dulu, kami sering mengalami kesalahan dalam pengecekan riwayat kredit nasabah karena prosesnya masih manual. Sekarang, dengan sistem digital, informasi kredit bisa diakses dengan cepat dan lebih akura
	3. apakah TI ini mneghemat sumberdaya?	3.Sebelumnya, kami memerlukan banyak waktu untuk mencatat detail transaksi gadai emas. Sekarang, semua sudah terdigitalisasi, sehingga lebih hemat kertas dan efisien dalam penyimpanan data
Effort expectancy	1.apakah t.i ini lebih mudah lebih dioperasikan daripada T.I sebelumnya exel dan apakah ada kendala yang dialami saat menggunakan aplikasi?	1. Dari sisi operasional, sistem baru memang lebih user-friendly karena sudah dirancang khusus untuk kebutuhan perbankan syariah, berbeda dengan Excel yang sifatnya lebih umum. Namun, ada tantangan dalam integrasi data lama ke dalam sistem baru, sehingga butuh waktu untuk transisi secara penuh
	2. berapa lama bapak menggunakan TI ini?	2.Sudah lama dari awal bergabung

	3. menurut bapak apakah TI Esteem membingungkan dari Exel?	3.Dulu awal bingung tapi alhamdulillah sekarang sudah terbiasa
Social Influence	1.apakah aturan mewajibkan menggunakan t.i ini dan apakah ada yang membantu ketika anda mengalami kesulitan saat mengoperasikan?	1. Aturan internal memang mengharuskan penggunaan TI ini untuk memastikan efisiensi dan kepatuhan terhadap regulasi perbankan. Untuk mendukung pengguna, kami menyediakan pelatihan dan tim support IT yang siap
	2.apakah anda senang menggunakan TI ini?	2. Saya merasa lebih nyaman dengan adanya TI ini. Dulu, saya harus mengecek data dan riwayat nasabah secara manual, yang memakan banyak waktu.
	3.apakah ada teman yang juga menggunakan TI ini seperti bapak?	3.Benar, banyak teman saya yang menggunakan TI ini,
Facilitating Conditions	1. apakah ada modul untuk aplikasi ini dan adakah pendampingan dalam proses pelatihan saat awal t.i digumakan?	1. IYA pada tahap awal implementasi, kami juga memberikan pendampingan intensif agar para analis bisa beradaptasi dengan sistem baru ini
	2. adakah kegiatan evaluasi dalam penggunaan TI ?	2. Evaluasi memang dilakukan secara berkala. Jika ada kendala dalam sistem, kami bisa melaporkannya langsung ke bagian IT atau supervisor. Selain itu, terkadang ada survei kepuasan pengguna untuk mengetahui efektivitas sistem ini
	3. Bentuk pelatihan atau modul pada TI ini seperti apa?	3. Pelatihannya dilakukan secara bertahap, mulai dari dasar hingga fitur-fitur yang lebih kompleks.

Wawancara 3:

Alat Ukur UTAUT	Pertanyaan	Jawaban
Performance Expectancy	1. apakah teknologi informasi ini membantu analis bekerja dengan cepat dan lebih ringkas sehingga mampu memangkas biaya operasional dalam input olah data?	1. membantu sekali karena sebagai analis saya merasakan betul manfaat teknologi informasi.
	2. apakah ti ini mengurangi tingkat kesalahan dalam menganalisis nasabah?	2. alhamdulillah, penurunan kesalahan dalam pencatatan dan penginputan data karena semua informasi nasabah kini terintegrasi dalam satu sistem. Ini sangat memudahkan pekerjaan kami
	3. apakah TI ini mneghemat sumberdaya?	3.TI mengurangi beban kerja kami dalam pembuatan laporan dan rekonsiliasi data. Laporan otomatis yang dihasilkan sistem lebih cepat dan akurat dibandingkan dengan penyusunan manual yang memakan waktu
Effort expectancy	1.apakah t.i ini lebih mudah lebih dioperasikan daripada T.I sebelumnya exel dan apakah ada kendala yang dialami saat menggunakan aplikasi?	1. Bagi saya, sistem baru ini jauh lebih praktis dibandingkan Excel karena banyak proses sudah otomatis, seperti perhitungan ujroh dan penilaian risiko.
	2. berapa lama bapak menggunakan TI ini?	2. sudah dari tahun 2017
	3. menurut bapak apakah TI Esteem membingungkan dari Exel?	3. tidak membingungkan karena ada pelatihan dan modul
Social Influence	1.apakah aturan mewajibkan menggunakan t.i ini dan apakah ada yang membantu ketika anda mengalami kesulitan saat mengoperasikan?	1. Dari awal bergabung, saya diwajibkan menggunakan sistem ini karena semua data dan laporan harus terintegrasi. Saat mengalami kesulitan, saya bisa bertanya ke senior atau mengikuti panduan yang sudah disediakan dalam sistem
	2.apakah anda senang menggunakan TI ini?	2.Ya, saya senang menggunakan TI ini karena pekerjaan administrasi jadi lebih ringan.

	3.apakah ada teman yang juga menggunakan TI ini seperti bapak?	3. Di bagian administrasi, hampir semua staf sudah menggunakan sistem ini. Kami saling membantu jika ada yang kesulitan, dan sejauh ini sistemnya cukup mudah dipahami.
Facilitating Conditions	1. apakah ada modul untuk aplikasi ini dan adakah pendampingan dalam proses pelatihan saat awal t.i digumakan?	1. Sebagai senior , saya merasa sangat terbantu dengan adanya modul panduan. Dalam modul tersebut, dijelaskan fitur-fitur aplikasi secara jelas. Selain itu, ada pendampingan dari tim senior dan IT selama masa pelatihan, sehingga jika ada kesulitan, kami bisa langsung bertanya
	2. adakah kgiatan evaluasi dalam penggunaan TI ?	2.setiap bulan kami diberikan kesempatan untuk menyampaikan feedback tentang penggunaan TI ini.
	3. Bentuk pelatihan atau modul pada TI ini seperti apa?	3. Pelatihan biasanya dilakukan secara langsung di kantor dengan simulasi penggunaan sistem. Selain itu, kami juga mendapat buku panduan dan modul online yang bisa diakses kapan saja

Wawancara 4:

Alat Ukur UTAUT	Pertanyaan	Jawaban
Performance Expectancy	1. apakah teknologi informasi ini membantu analis bekerja dengan cepat dan lebih ringkas sehingga mampu memangkas biaya operasional dalam input olah data?	1 iyaa, Dengan sistem yang otomatis, risiko human error bisa diminimalkan, sehingga keputusan pembiayaan lebih akurat dan sesuai dengan kebijakan risiko bank.
	2. apakah ti ini mengurangi tingkat kesalahan dalam menganalisis nasabah?	2Ya , sangat mengurangi kesalahan baik dalam input data maupun kesalahan lainnya.
	3. apakah TI ini mneghemat sumberdaya?	3. iya , selain menghemat waktu dalam pengolahan data, sistem TI juga membantu dalam pengawasan transaksi.
Effort expectancy	1.apakah t.i ini lebih mudah lebih dioperasikan daripada T.I sebelumnya exel dan apakah ada kendala yang dialami saat menggunakan aplikasi?	1. Teknologi yang lebih modern memang menawarkan kemudahan, terutama dalam hal efisiensi waktu dan akurasi. Namun, dalam implementasi awal, ada tantangan seperti perlunya pelatihan bagi tim dan penyesuaian terhadap perubahan alur kerja
	2. berapa lama ibu menggunakan TI ini?	2. sejak tahun 2020
	3. menurut ibu apakah TI Esteem membingungkan dari Exel?	3. alhamdulillah tidak
Social Influence	1.apakah aturan mewajibkan menggunakan t.i ini dan apakah ada yang membantu ketika anda mengalami kesulitan saat mengoperasikan?	1. Penggunaan TI ini bukan hanya diwajibkan oleh kebijakan internal, tetapi juga untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi OJK dan prinsip perbankan syariah
	2.apakah anda senang menggunakan TI ini?	2. saya sangat terbantu dengan TI ini, terutama dalam pembuatan laporan dan monitoring transaksi
	3.apakah ada teman yang juga menggunakan TI ini seperti bapak?	3. ya, teman-teman saya di bagian administrasi juga menggunakan TI ini.
Facilitating Conditions	1. apakah ada modul untuk aplikasi ini dan adakah pendampingan dalam proses pelatihan saat awal t.i digumakan?	1. Ya, ada modul yang disediakan untuk membantu pengguna memahami cara kerja aplikasi ini, terutama dalam hal kepatuhan dan analisis risiko

	2. adakah kegiatan evaluasi dalam penggunaan TI ?	2. Evaluasi dilakukan dalam bentuk diskusi atau laporan masalah yang kami alami dalam penggunaan sistem.
	3. Bentuk pelatihan atau modul pada TI ini seperti apa?	3. Setiap kali ada pembaruan sistem, kami mendapatkan briefing singkat dari tim IT. Jika ada perubahan besar, biasanya diadakan pelatihan khusus agar semua staf bisa beradaptasi dengan cepat